

Анализ профессиональной деятельности педагога-психолога в контексте формирования готовности к профессиональной ориентировке будущих педагогов-психологов

Светлана Новикова

Сочинского государственного университета
туризма и курортного дела (Сочи)

Резюме:

В данной статье дана общая характеристика профессиональной деятельности педагога-психолога; проведен анализ содержания профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов с позиции возможности формирования готовности у них профессиональной ориентировки; показана роль и место профессиональной ориентировки в содержании и структуре отдельных профессиональных задач, основное ядро которых, вскрывают типовое наполнение профессиональной деятельности педагога-психолога.

Ключевые слова: профессиональная ориентировка; готовность; профессиональная деятельность; профессиональная задача; задачи профессиональной деятельности.

Изучение профессиональной ориентировки студентов-психологов в процессе обучения в вузе является ключевой проблемой на современном этапе эмпирических исследований, так как это способствует наиболее оптимальному протеканию процесса профессионализации в ходе обучения в вузе. Многие психолого-педагогические исследования последних лет, были посвящены различным проблемам успешности профессионального обучения студентов и практически не уделялось внимания изучению профессиональной ориентировки студентов-психологов в процессе обучения в вузе. В настоящее время процесс становления готовности к профессиональной ориентировке педагогов-психологов чаще всего проходит стихийно. Зная закономерности его прохождения можно оказывать в учебном процессе целенаправленную педагогическую и психологическую помощь становлению личности профессионала, создавать систему индивидуальной и групповой психопрофилактики профессиональных деформаций личности и эмоционального «выгорания» [1, 2].

Для того чтобы построить модель, ориентированную на формирование готовности к профессиональной ориентировке педагога-психолога, необходимым, с нашей точки зрения, является анализ профессиональной деятельности педагога-психолога, задач профессиональной деятельности в контексте профессиональной ориентировки.

Профессиональная деятельность педагога-психолога системы имеет свою специфику. Профессионализм педагогов-психологов предстает как феномен, обусловленный действием общих, особенных и единичных закономерностей проявления целенаправленной творческой активности педагога-психолога в конкретной сфере труда, то есть, обусловлен реальными детерминантами и индивидуальными особенностями конкретного человека, включенного в совокупность всех взаимосвязей.

При анализе труда педагога-психолога как целостного феномена, в рамках акмеологического подхода можно выделить следующие структурные блоки: профессиональная деятельность, профессиональное общение, развивающаяся личность и результаты труда. Данные стороны отражают как процессуальный, так и результирующий аспекты профессиональной деятельности педагога-психолога, его повседневных отношений и личностного развития. Здесь педагог-психолог раскрывается как целостный феномен со своими неповторимыми макрохарактеристиками как индивид, личность, субъект деятельности. В акмеограмме педагога-психолога выделяются субъективные и объективные

характеристики его труда. Объективные характеристики включают в себя цели и задачи. Субъективные характеристики включают: знания, умения, навыки, профессиональные позиции, психологические качества и акмеологические инварианты. Авторы пособия для педагогов и психологов рассматривают профессиональные знания как составляющие основу для формирования психолого-педагогической культуры и непосредственно технологии достижения педагогом-психологом желаемых результатов труда. Отмечается, что знание педагогом-психологом общих черт, особенностей и конкретики своей профессиональной деятельности, ее структуры, содержания и практики является необходимой предпосылкой ее успешного осуществления. Не менее важны знания и о собственных индивидуальных особенностях, способностях, возможностях, сильных и слабых сторонах. В связи с этим, особо значимыми представляются знания о способах компенсации собственных недостатков.

Профессиональная позиция рассматривается как совокупная детерминанта активности педагога-психолога. И если в такой позиции фокусируются основные интересы педагога-психолога и социально значимые интересы общества, то она, по мнению Рек, может считаться оптимальной.

Анализ профессии педагога-психолога с помощью признаков классификации Е.А. Климova показывает, что основным объектом труда является система "человек – человек". Следовательно, по ведущему предмету труда профессии педагога-психолога относятся к человековедческому (гуманитарному) типу Ч, а дополнительным предметом у представителей профессии могут быть, в зависимости от конкретной специальности, системы П, Т, З или Х.

В трудах В.А.Ганзена и В.Д.Шадрикова принципиальным для изучения профессиональной деятельности является положение, опирающееся на социономический аспект-систему «человек-человек» (по терминологии Е.А.Климova), который присутствует во всех типах профессий, потому что, «чтобы производить люди вступают в определенные связи и отношения, и только в рамках этих общественных связей и отношений существует их отношение к природе, имеет место производство».

Профессиональная деятельность педагога-психолога тесно связана с общением, которое выступает условием, потребностью и деятельностью одновременно. Данная профессия является примером естественной целостности человеческой деятельности, единства интеллектуального, творческого и исполнительного компонентов. Профессия предполагает многостороннего специалиста, а также изменение его образа, всестороннее его развитие, поэтому человеческий фактор становится главной движущей силой развития, как профессиональной деятельности, так и всего общества.

Воспитание личности педагога-психолога должно происходить не только на уровне профессиональной подготовки, но и с учетом его общего культурного уровня, при котором высокое культурное развитие выступает предпосылкой больших возможностей для формирования профессионального мастерства специалиста.

По нашему мнению, профессиограмма выступает в качестве важнейшего инструмента создания в самосознании студента образа и "Идеальный психолог", сосредотачивающий в себе:

- 1) систему индивидуальных субъектных оснований для постановки стратегических задач профессионального становления;
- 2) содержание информации для построения индивидуального образа "Я - будущий специалист";
- 3) критерии диагностики процесса и результата профессионального становления.

По нашему мнению, профессиографическая характеристика может быть использована для группировки профессиональных задач.

В своем исследовании мы опираемся на психологическую концепции труда А.К.Марковой и Р.В. Овчаровой. Данные концепции отражают структуру профессиональных задач, выявляют профессионально-значимые качества, которые необходимо формировать, имея ввиду, профессиональную ориентировку.

В модели выделены следующие пять групп компонентов:

1) виды профессиональной деятельности и функции педагога-психолога, включающие диагностику, консультирование, психологическую поддержку, психологическое сопровождение, коррекцию, реабилитацию и др.;

2) структура профессиональной деятельности педагога-психолога, которая содержит типичные профессиональные задачи (встречающиеся в разных видах профессиональной деятельности педагога-психолога); профессиональные ситуации (характерные для его труда в разных условиях: по месту жительства, в семье, в реабилитационном центре и т. д.); способы стратегии, тактики и технологии решения профессиональных задач;

3) профессионально-важные качества личности специалиста, важнейшими из которых являются мировоззрение, мотивационно-целевая направленность, познавательные способности, коммуникативная компетентность и др.;

4) характерные затруднения и ошибки мышления и поведения педагога-психолога;

4) сферы деятельности, ориентированные на практическую, социальную и исследовательскую работу) и типы учреждений рабочих мест.

Для профессионального совершенствования школьного психолога Р.В. Овчарова предлагает использовать примерную модель знаний, умений и профессионально важных качеств.

В первом блоке рассматриваемой модели сосредоточены требования к себе, в соответствии с которыми педагогу-психологу необходимо:

- *знание* своих личностных особенностей, способностей, возможностей, сильных и слабых сторон, способов компенсации недостатков;

- *умение* регулировать свои эмоциональные состояния, мобилизовать свои психологические функции (память, внимание, мышление), осуществлять поиск и анализ необходимой научной, социальной, учебной и профессиональной информации, тренировать профессионально важные качества;

- *сформированность и постоянное саморазвитие профессионально важных качеств*: интеллектуальности (любопытности, логичности и практичности ума, рефлексивности); социабельности (эмпатии, потребности в социальных контактах и социальном одобрении, коммуникабельности), сочетание потребности в достижениях силы "я" и самокритичности, эмоциональной устойчивости, жизнерадостности и оптимизма.

Во втором блоке включены требования по подготовке к работе с учащимися, которые предусматривают:

- *знание* возрастных и типологических особенностей; представление о динамике развития личности в онтогенезе; соотношении воспитания, обучения и развития; взаимодействие обучаемости и обученности школьников; отклонений в развитии, поведении, умении и общении учащихся; социально-психологических особенностей классного коллектива и малых групп;

- *сформированность следующих профессиональных умений*: организационные, коммуникативные, психодиагностические, возрастного, индивидуального и семейного консультирования, прогнозирования вариантов развития, психопрофилактики и психокоррекции;

- *сформированность профессионально важных качеств*: эмпатии, доброжелательности, внимательности и наблюдательности, большой выдержки, терпения, настойчивости в сочетании с педагогической интуицией и оптимизмом.

В третьем блоке смоделированы следующие требования по работе с учителями:

- *знать* психологию учителя и педагогической деятельности, профессиограммы и психограммы педагогов различных профилей, психологию обучения и воспитания, психологические основы обучения; психологию учебной и воспитательной деятельности; психологическую характеристику учебных предметов и специфику их преподавания, видов, методов, средств и форм обучения;

- *уметь* шадить самолюбие и профессиональный опыт учителя в процессе применения коммуникативных, организационных, психодиагностических, психопрофилактических и психокоррекционных умений; организовать педагогически целесообразное и психологически оправданное общение в системе "учитель-ученик", "ученик-класс"; проводить психологический анализ учебно-воспитательного процесса с точки зрения его гуманности и развивающего характера; планировать, прогнозировать и моделировать педагогическую систему школы;

- *быть* дипломатичным, тактичным, критичным, независимым, стремиться понять коллегу; иметь чувство эмпатии, самообладание, внимательность, дружелюбие, высокую профессиональную компетентность и широкий кругозор, нестандартность мышления и руководство здравым смыслом, восприимчивость, чувство новизны и способность выполнять разнообразную деятельность, энтузиазм, аккуратность и последовательность, терпеливость и упорство, способность обучать других, подчинять себе, большое чувство ответственности [3].

Данная модель вбирает в себя широкий спектр требований, соответствие которым может помочь психологу-специалисту компетентно осуществлять профессиональную деятельность.

Психологическое изучение профессиональной деятельности тесно связано с проблемами психологии личности. Точнее, целесообразно говорить о взаимосвязи: с одной стороны, особенности личности работника оказывают существенное влияние на процесс и результаты профессиональной деятельности, с другой стороны, само формирование человеческой личности в значительной степени происходит в ходе профессионального анализа своего поведения, связанная с интересом к собственной личности и личности других людей; способность управлять самим собой и процессом общения, умение быть внимательным, умение слушать, тактичность, легкость общения, умение устанавливать контакт, вызывать доверие и найти подход к людям, психотерапевтичность в общении, умение разрядить напряженность, чувство юмора.

Говоря о профессии не просто практического психолога, а педагога-психолога, необходимо отметить, что его деятельность обеспечивает целостный процесс социализации личности учащегося, что накладывает отпечаток на специфику его профессиональных функций:

1. Он имеет дело с индивидуальностью человека;
2. Педагог-психолог сам является индивидуальностью;
3. Он постоянно сталкивается с разными возрастными, социальными и культурными категориями людей; в круг его задач входит общение, как с отдельной личностью, так и с группами людей;
4. Услуги, оказываемые педагогом-психологом, варьируются от психопрофилактических и диагностических до психокоррекционных и консультативных. «Столь широкий круг задач требует от школьного психолога (педагога-психолога) особого склада личности и проявления таких индивидуальных качеств, которые необходимы для успеха его практической деятельности.

В процессе профессионального самоопределения и подготовки будущих педагогов-психологов важность приобретают специальные и общие способности, эмоционально-волевая сфера, мотивация и интересы, склонности, намерения, потребности, профессиональные убеждения, ценностные ориентации, идеалы – все то, что составляет профессиональную направленность личности специалиста, под которой понимают «проявление положительного отношения к избранной профессии, склонность и интерес к ней, желание совершенствовать свою подготовку, удовлетворять свои материальные и духовные потребности в профессиональной деятельности, потребности, идеалы, ценностные ориентации убеждения».

Также можно выделить психологическую наблюдательность, психологическое мышление, самообладание, умение слушать, эмпатию и креативность.

Анализируя в целом выделенные в рамках профессиографического подхода параметры личности и профессиональной деятельности специалиста, следует отметить, что они в первую очередь задают желаемый профессиональный идеал [4]. Однако следует отметить, что вузовским преподавателям и студентам наряду с идеальными необходимы также реальные основания.

Анализ профессиональной деятельности педагога-психолога может быть не полным без выделения основных уровней функционирования профессиональной деятельности педагога-психолога.

Чтобы осуществлять свои функции, педагогу-психологу необходимо ориентироваться в закономерностях педагогического процесса. В то же время он должен владеть средствами и способами воздействия на педагогический процесс, то есть ориентироваться в возможностях этих средств, и уметь сделать выбор оптимального способа реализации требуемого преобразования педагогической ситуации.

Управление педагогическим процессом будет неуспешным, если педагог-психолог не сориентируется в конкретных условиях исполнения воздействия. Объектом труда у педагога-психолога выступает человек (субъект). От того, насколько сочетаются личностные и субъективные профессиональные качества педагога-психолога, зависит его контакт с субъектом педагогического процесса. Следовательно, педагогу-психологу необходимо ориентироваться в своих личностных и профессиональных возможностях. Следовательно, педагогу-психологу как субъекту деятельности необходим профессиональный опыт анализа ситуации, формирования собственного образа профессиональной деятельности, разработки и осуществления собственной стратегии и тактики оказания клиенту психологической помощи.

Определение структуры и типа направленности деятельности специалиста необходимо как для прогнозирования ее успешности, так и для выделения резервов, опора на которые может способствовать профессиональному развитию и саморазвитию.

Литература:

1. См. подробнее: Novikova S.S. Structural component of readiness for professional orientation of student educational psychologists // *European researcher*. 2010. № 2. P. 217–220.
2. Новикова С.С. Психолого-педагогические аспекты формирования готовности к профессиональной ориентировке студентов-психологов // *Теория и практика обеспечения качественного образовательного процесса в современных условиях: Материалы межрегион. науч.-практ. конф., г. Москва – г. Сочи, 23, 29 октября 2010 г. / Под общ. ред. В.В. Крыловой. Москва – Сочи: РИЦ СГУТиКД 2010. 204 с.*
3. Овчарова Р.В. *Справочная книга школьного психолога*. 2-е изд. дораб. М.: Просвещение, Учебная литература, 1996. 352 с.
4. Тюнников Ю.С. *Политехнические основы подготовки рабочих широкого профиля: Метод. пособие*. М.: Высш. шк., 1991. 192 с.; Тюнников Ю.С. Базовые конструкты содержания профессионального образования: методологические вопросы // *Вестник Сочинского государственного университета туризма и курортного дела*. 2010. № 2. С. 7-15.