

УДК 378.147

ОБОСНОВАНИЕ МЕТОДОЛОГИЧЕСКИХ ПОДХОДОВ К ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ-АГРАРИЕВ

Краевская Ольга Дмитриевна
Винницкий Национальный Аграрный Университет,
Украина, 21008, г. Винница, ул. Сонячна, 3

***Аннотация.** Статья посвящена проблеме обоснования подходов к формированию коммуникативной компетентности будущих менеджеров-аграриев. Определяются и обосновываются подходы, способствующие эффективности процесса формирования коммуникативной компетентности будущих менеджеров-аграриев.*

***Ключевые слова:** системно-синергетический подход, деятельностный подход, гуманистический подход, индивидуальный подход, компетентностный подход.*

На сегодняшний день, в аграрной отрасли экономики эффективный менеджмент – необходимое условие успеха в бизнесе. Менеджер-аграрий играет ключевую роль связи основных производственных факторов – земли, капитала и знаний. Он занимает центральное место в системе управления агро-предприятия, так как непосредственно влияет на работу трудового коллектива и несет ответственность перед владельцем предприятия. Основными функциями менеджера являются планирование, организация, мотивация и контроль и одним из главных условий их эффективного выполнения является коммуникативная компетентность менеджера. Таким образом, в современных условиях, профессиональная подготовка будущих менеджеров-аграриев должна обеспечить формирование их коммуникативной компетентности.

Увеличение роли делового коммуникативного взаимодействия и постоянное развитие сферы коммуникации требуют перманентного пересмотра и развития всех дидактических компонентов профессиональной коммуникативной подготовки: цели, принципов, подходов, методов, средств и форм обучения. В данной статье, мы рассмотрим проблему выбора подходов к формированию коммуникативной компетентности будущих менеджеров-аграриев.

Подход – это «совокупность способов, приёмов в рассмотрении чего-л., в воздействии на кого-л., что-л. и т.п.» [1]. «Педагогические подходы — это научно обоснованный выбор характера воздействия в процессе организуемого учителем взаимодействия с учащимися, производимый в целях максимального развития личности как субъекта окружающей действительности» [2].

В современной педагогике существует множество традиционных и современных методологических подходов, в частности системный, личностный, деятельностный, полисубъектный, культурологический, этнопедагогический, компетентностный, интерактивный и т. д. Применение каждого методологического подхода в формировании коммуникативной компетентности будущих менеджеров-аграриев может иметь свои преимущества, но нам важно выделить педагогические подходы, необходимые для высокой результативности этого процесса.

Исходя из требований профессиональной подготовки будущих менеджеров-аграриев, мы считаем целесообразным применять следующие подходы к формированию коммуникативной компетентности будущих менеджеров-аграриев: системно-синергетический, деятельностный, гуманистический, индивидуальный и компетентностный подход.

Системно-синергетический подход является актуальным и сравнительно новым в современной педагогической науке. Данный подход является «совокупностью принципов, которые определяют цель и стратегию решения сложных проблем, метод, основанный на представлении объекта – носителя проблемы в качестве системы, включающий, с одной стороны, разложение сложной проблемы на ее составляющие, анализ этих составляющих, вплоть до постановки конкретных задач, имеющих отработанные алгоритмы решения, а с другой стороны, удержание этих составляющих в их неразрывном единстве. Основной принцип системно-синергетического подхода – принцип конечной цели – функционирование системы направлено на достижение ее глобальной цели, а цели ее подсистем рассматриваются как промежуточные результаты этого процесса» [3].

В общем, синергетика - это «теория самоорганизации в системах разнообразной природы, которая имеет дело с явлениями и процессами, в результате которых в системе могут появиться свойства, которыми не владеет ни одна из частей» [4]. Синергетический подход предусматривает междисциплинарность, ведь предусматривает выявление и использование общих закономерностей в разных областях [4].

Именно междисциплинарность феномена коммуникативной компетентности свидетельствует об уместности применения не просто системного, а системно-синергетического подхода к формированию коммуникативной компетентности будущих менеджеров-аграриев.

Еще одним необходимым концептуальным подходом к формированию коммуникативной компетентности будущих менеджеров-аграриев является деятельностный подход, который базируется на теории деятельности. Основатели данной теории Леонтьев А. Н. и Рубинштейн С. Л., опираясь на культурно-исторический подход Выготского Л. С., утверждали, что деятельность человека определяет его сознание, а психика и сознание формируются в деятельности и в ней же и проявляются. Важно учитывать, что сознание человека можно познать через его деятельность. Леонтьев, уточняя положение Рубинштейна, утверждает: «Сознание не просто «проявляется и формируется» в деятельности как отдельная реальность – оно «встроено» в деятельность и неразрывно с ней» [5].

Таким образом, любая деятельность человека, и коммуникативная деятельность особенно, связана с сознанием. Ведь сознание – это 1) человеческая способность воспроизведения действительности в мышлении; 2) а) Восприятие и понимание окружающей действительности, свойственное человеку; мыслительная деятельность, ум, разум; б) Способность осмысленно воспринимать окружающее; 3) Понимание, осознание человеком или группой людей общественной жизни; взгляды, воззрения людей как представителей общественных классов, слоёв; 4) Ясное понимание, осознание чего-л., мысль, чувство, ощущение чего-л. [1].

Для того, чтобы познать сознание человека, в частности будущего менеджера-агрария, особенности его восприятия и понимания, в том числе и коммуникативных процессов, необходимо познать его деятельность. Для того, чтобы развивать и корректировать сознание будущего менеджера-агрария и увеличивать эффективность его будущей коммуникативной деятельности, необходимо развивать и корректировать его коммуникативную деятельность в учебном процессе. Формирование коммуникативной компетентности данных специалистов, как компетентности в осуществлении коммуникативной деятельности, таким образом, требует деятельностного подхода.

Еще одним, не менее важным, подходом к формированию коммуникативной компетентности будущих менеджеров-аграриев является гуманистический подход. В эру высокоразвитых технологий, в том числе и педагогических, важно не потерять гуманистического направления как приоритетного, особенно в педагогической деятельности. Гуманистический подход основывается на гуманизме, мировоззрении признающего человека (его личность, свободу, счастье, право на проявление своих способностей) высшей ценностью [6].

Гуманистический подход к формированию коммуникативной компетентности предусматривает уважение, понимание и учет индивидуальных коммуникативных особенностей будущих менеджеров-аграриев. Педагог должен подходить к решению проблем в коммуникативной подготовке каждого студента с позиции гуманности и толерантности. Применение данного подхода к формированию коммуникативной компетентности будущего менеджера-агрария, по нашему мнению, должно предусматривать признание педагогом приоритетности интересов и нужд будущего менеджера-агрария в процессе формирования его коммуникативной компетентности, а также гуманистическую ориентированность данного специалиста, т.е. воспитание терпимости, толерантности к его настоящим и будущим партнерам по коммуникации.

Гуманистический подход подразумевает свободное развитие личности в процессе обучения, поэтому для реализации этого подхода необходимо создать условия, при которых будущие менеджеры-аграрии смогут развиваться как личности и учиться.

Чичикин И. В. считает, что условиями развития личности в обучении являются:

- возможность для студентов свободно выразить свои мысли и чувства коммуникации;
- больший приоритет самовыражению личности по сравнению с демонстрацией языковых знаний;
- в групповом взаимодействии каждый участник остается в центре внимания остальных;
- поощрение любых суждений, в том числе и «неправильных», которые могут служить показателем самостоятельности студентов и свидетельствовать об их активном отношении к учебной деятельности;
- исключение из процесса обучения наказания и критики в качестве средств контроля участников общения;
- адаптация учащимися языкового материала для своих коммуникативных нужд;
- адаптация учебного материала под уровень студента;
- основание отношений между участниками общения на взаимопонимании, сопереживании и сотрудничестве;
- восприятие случайных ошибок, не затрудняющих процесс коммуникации, как норму (не являются поводом для негативной оценки) [7].

Индивидуальный подход в формировании коммуникативной компетентности, на наш взгляд, тоже является нужным и уместным из-за необходимости учитывать индивидуальные особенности каждого будущего менеджера-агрария, которые влияют на коммуникацию, для того, чтобы правильно спланировать и результативно осуществлять формирование данной компетентности.

В наше время, вопрос применения индивидуального подхода особенно актуален из-за затребованности развития индивидуальности в современном непостоянном, динамическом мире и вследствие возникновения новых технических возможностей осуществления такого подхода.

Развитие технических средств коммуникации дает возможность увеличить объем индивидуальной работы с менеджерами-аграриями над формированием их коммуникативной компетентности. В общем, сегодня можно перестроить традиционный процесс формирования коммуникативной компетентности путем пересмотра содержания групповых и индивидуальных форм работы. С помощью современных технических средств, индивидуально возможно осуществлять ознакомление с новым материалом, объяснение при трудностях в освоении коммуникативного материала, проверку. Вместе с тем, групповые формы работы по формированию коммуникативной компетентности могут, собственно, быть посвящены именно практике коммуникации – получению практического опыта коммуникативной деятельности.

Таким образом, индивидуальный подход, на сегодняшний день, имеет новый контекст применения и большое значение в процессе формирования коммуникативной компетентности.

В нашей работе, мы применяем также компетентностный подход к формированию коммуникативной компетентности будущих менеджеров-аграриев.

Выдающийся британский психолог и ученый, один из разработчиков компетентностного подхода Дж. Равен утверждал, что компетентностный подход предусматривает:

- тенденцию к ясному пониманию ценностей и установок по отношению к конкретной цели;
- тенденцию контролировать свою деятельность;
- готовность и способность обучаться самостоятельно и решать сложные вопросы;
- самостоятельность мышления и самоконтроль;
- поиск и умение использовать обратную связь;
- адаптивность и критическое мышление;
- исследование окружающей среды в поиске возможностей и ресурсов;
- способность сотрудничать и побуждать людей работать сообща ради достижения поставленных целей;
- готовность использовать новые идеи и позволять другим принимать самостоятельные решения;
- способность слушать других людей и решать конфликты;
- способность принимать решения и персональная за них ответственность;
- внимание к проблемам и личностному потенциалу сотрудников;
- готовность организовывать и планировать [7].

Данные характеристики компетентностного подхода еще раз удостоверяют целесообразность применения данного подхода в формировании способности осуществлять эффективную коммуникацию. Формирование коммуникативной компетентности будущих менеджеров-аграриев предусматривает способность организовывать работу других, решать конфликты, оценивать и использовать потенциал сотрудников, слушать сотрудников (партнеров, коллег, руководство) и учитывать то, что они говорят, способность работать с другими и использовать новые идеи для достижения цели, способность контролировать и оценивать свою деятельность (в том числе и коммуникативную).

Таким образом, мы определили ключевые подходы к формированию коммуникативной компетентности будущих менеджеров-аграриев, способствующие эффективности данного процесса. Указанные подходы непосредственно связаны с целью, принципами, методами, средствами и формами обучения и благотворно влияют на коммуникативную компетентность будущих менеджеров-аграриев.

Список использованной литературы:

1. Кузнецов С.А. Большой толковый словарь русского языка. — СПб: Норинт, 2008.
2. Современные педагогические подходы развития экологической ответственности обучающихся основной школы. Режим доступа: http://sibac.info/files/2011_03_30_Pedagogika/Gubnizkaya.doc
3. Хашанский И. В. О системно-синергетическом подходе в решении проблем развивающего обучения. Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/o-sistemno-sinergeticheskom-podhode-v-reshenii-problem-razvivayuschego-obucheniya>
4. Синергетика. Режим доступа: <http://uk.wikipedia.org/wiki/Синергетика>
5. Теория деятельности. Режим доступа: http://ru.wikipedia.org/wiki/Теория_деятельности
6. Гуманизм. Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Гуманизм>
7. Чичикин И. В. Формирование коммуникативной компетентности в профессиональном образовании менеджеров // Диссертация ... канд. пед. наук. Курск, 2010.

Article received: 2013-10-01