

УДК 331.548

**СВЯЗЬ ЛИЧНОСТНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ И СПОСОБА РАЗРЕШЕНИЯ
КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ.****¹Церекидзе Ясон Викторович, ²Новикова Светлана Сергеевна**¹Магистрант, программа «Психология личности»

Сочинского государственного университета

г.Сочи, ул. Советская, 26а

²К.п.н., доцент кафедры Общей психологии и социальных коммуникаций

Сочинского государственного университета

Аннотация.

В данной статье рассмотрены понятие и способы разрешения конфликтов, а также личностные особенности, оказывающие влияние на выбор способа разрешения конфликта.

Ключевые слова: конфликт, личностные особенности, способы разрешения конфликта, конкуренция, избегание, приспособление, сотрудничество, компромисс.

Начало пути понятия «конфликт» в психологии идет из философии и социологии, однако данное понятие до сих пор сохранило категориальный аппарат вышеуказанных наук.

Особый интерес представляет исследование межличностного конфликта, как наиболее распространенного и являющегося, основой и содержанием других видов социального конфликта. Есть все основания утверждать, что практически все виды социальных конфликтов имеет в своей основе деструктивные межличностные отношения их участников.

Касательно определения понятий «конфликт»/«межличностный конфликт», как показывает анализ литературы, значительное число их определений базируется на философско-социологическом категориальном аппарате. В частности, существующие на сегодняшний день авторские определения межличностного конфликта содержат в качестве основополагающих два следующих понятия: 1) «столкновение» (тенденций, целей, позиций, мнений, взглядов и др.) конфликтующих (сторон, партнеров, индивидов, групп) (А.Г. Здравомыслов, А.А. Урбанович, М.Р. Душкина, В.И. Курбатов и др.); 2) «противоречие» (в виде столкновения, борьбы, противостояния, противодействия) (Е.М. Бабосов, С.М. Кашапов, Б.И. Хасанов, Н.И. Леонов, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов и др.).

Оба этих понятия требуют дополнительного раскрытия своего содержания, поэтому не могут, по нашему мнению, выступать основополагающими при определении психологической сущности конфликта.

На специфическую психологическую сущность конфликта указывают, в частности Д. Майерс, а также В. Шейнов. Согласно Д. Майерсу: «Конфликт – это воспринимаемая несовместимость действий или целей» [1, с.287]; по мнению В. Шейнова: «Конфликт – это столкновение, противоборство сторон, при котором хотя бы одна сторона воспринимает действия другой как угрозу ее интересам» [2, с.10]. Причем, в определении В. Шейнова мы также видим ранее названные понятия «столкновение», «противоборство», которые в целях практико-ориентированной конфликтологии опять же требуют дополнительных разъяснений.

Изучив понятие конфликта, и определив, что ключевым составляющим конфликта является столкновение и противоречие, есть все основания утверждать, что данное противоречие и столкновение должно разрешаться. Именно поэтому, необходимо разобраться в сущности конфликта, а именно в способах его разрешения.

Когда человек попадает в конфликтную ситуацию, для более эффективного решения проблемы ему необходимо выбрать определенную стратегию и стиль поведения.

Так, изучив теоретический материал по данной проблеме, можно говорить о том, что основные способы разрешения конфликта- это:

1. Конкуренции (соперничества)- индивид активен и предпочитает идти к разрешению конфликта собственным путем. Он не заинтересован в сотрудничестве с другими и достигает цели, используя свои волевые качества. Он старается в первую очередь удовлетворить собственные интересы в ущерб интересам других, вынуждая их принимать нужное ему решение проблемы.

2. Избегания означает, что индивид не отстаивает свои права, ни с кем не сотрудничает для выработки решения или уклоняется от решения конфликта. Для этого используются уход от проблемы (выход из комнаты, смена темы и т.д.), игнорирование ее, перекладывание ответственности за решение на другого, отсрочка решения и т.п.

3. Приспособление - это действия совместно с другим человеком без попытки отстаивать собственные интересы. В отличие от уклонения, при этом стиле имеет место участие в ситуации и согласие делать то, чего хочет другой. Это стиль уступок, согласия и принесения в жертву собственных интересов.

4. Сотрудничества- индивид активно участвует в разрешении конфликта и отстаивает свои интересы, но старается при этом сотрудничать с другим человеком. Этот стиль требует более продолжительных затрат времени, чем другие, так как сначала выдвигаются нужды, заботы и интересы обеих сторон, а затем идет их обсуждение.

5. Компромисс- обе стороны немного уступают в своих интересах, чтобы удовлетворить их в остальном, часто главном. Это делается путем торга и обмена, уступок. В отличие от сотрудничества, компромисс достигается на более поверхностном уровне - один уступает в чем-то, другой тоже, в результате появляется возможность прийти к общему решению. При компромиссе отсутствует поиск скрытых интересов, рассматривается только то, что каждый говорит о своих желаниях. При этом причины конфликта не затрагиваются. Идет не поиск их устранения, а нахождение решения, удовлетворяющего сиюминутные интересы обеих сторон.

Важную роль в возникновении и развитии конфликта играют личностные особенности конфликтующих, а так как уже говорилось выше, если есть конфликт, то есть способ его разрешения. Так, нами были рассмотрены следующие личностные особенности: экстраверсия, интроверсия, привязанность, обособленность, экспрессивность, практичность, эмоциональная стабильность, нестабильность.

Рассмотрев понятие, сущность конфликта и личностные особенности, было решено приступить к практическому исследованию взаимосвязи способа разрешения конфликта и личностных особенностей.

Выборка данного исследования состояла из 30 педагогов в возрасте от 32-47 лет. Исследование включало в себя несколько этапов.

Первым этапом было проведение диагностики личностных особенностей испытуемых, с помощью методики «Пятифакторный личностный опросник (Р.МакКрае, П. Коста)», которая позволяла определить уровень выраженности таких личностных особенностей как: экстраверсия, интроверсия, привязанность, обособленность, экспрессивность, практичность, эмоциональная стабильность, нестабильность.

Вторым этапом, данного исследования было проведение диагностики способов разрешения конфликта испытуемых с помощью методики «Стратегия и тактика поведения в конфликтной ситуации», тест К.Томаса.

Третьим этапом работы было проведение статистической обработки данных, которая позволяла определить влияние определенных личностных особенностей на выбор доминирующей стратегии разрешения конфликта.

Реализовав первые два этапа исследования, были получены первичные количественные результаты, которые в последствие были подвержены статистической обработке.

Для статистической обработки использовался однофакторный дисперсионный анализ ANOVA, который предназначен для изучения влияния нескольких факторов на изучаемый феномен.

Выбор параметрического критерия для обработки данных обусловлен тем, что распределение данных в выборке соответствует нормальному и объем выборки достаточен.

Результаты статистического анализа данных представлены в таблице.

Таблица 1- Результаты однофакторного дисперсионного анализа

	Значение критерия F	Уровень значимости
Экстраверсия-интроверсия	1,169	0,316
Привязанность-обособленность	0,754	0,797
Самоконтроль-импульсивность	1,110	0,377
Эмоциональная устойчивость-неустойчивость	1,244	0,253
Экспрессивность-практичность	1,154	0,331
Конкуренция	2,384	0,006
Избегание	1,662	0,085
Приспособление	0,419	0,957
Сотрудничество	1,928	0,038
Компромисс	6,777	0,001

Исходя из полученных результатов, в ходе статистической обработки выяснилось, что на способ разрешения конфликта- конкуренция оказывают значимое влияние такие личностные характеристики как экстраверсия, обособленность, экспрессивность. На способ разрешения конфликта- избегание оказывают влияние интроверсия, эмоциональная устойчивость. На способ разрешения конфликта- приспособление, оказывают влияние самоконтроль, привязанность, практичность. На способ разрешения конфликта сотрудничество, оказывают влияния экстраверсия, привязанность, эмоциональная устойчивость, и на способ разрешения конфликта компромисс, оказывают влияние экстраверсия, привязанность и практичность.

А именно, способ разрешения конфликта конкуренция, свойственен испытуемым, которые нуждаются в постоянном общении, любят веселые компании, как правило имеют много друзей и знакомых. Склонны к риску и к импульсивным действиям. Часто беспечны, склонны к положительному отношению к переменам в жизни. Бывают склонны к горячности и враждебности. Также, предпочитают держать расстояние, иметь изолированную позицию при контакте с другими. Они сторонятся общественных заданий, неаккуратны в выполнении своих обязанностей и обещаний.

Способ разрешения конфликта-избегание, свойственен испытуемым которые зачастую испытывают отсутствие уверенности в отношении правильности своего поведения и невнимательны к происходящим вокруг событиям; рассчитывают только на свои силы и личные желания; обладают низким фоном настроения, озабочены своими личными проблемами и переживаниями. Такие люди обычно сдержанны, закрыты, сторонятся

повествовать о себе, не проявляют интерес к проблемам других людей. Они предпочитают книги, нежели общение с людьми. В учебе они достигают более зримых успехов, чем экстраверты. Также, испытуемые с вышеуказанным доминантным способ разрешения конфликта не поддаются случайным изменениям настроения.

Испытуемым, использовавшим такой способ разрешения конфликта как приспособление, характерна потребность быть рядом с другими людьми. Как правило, это добрые, внимательные люди, они хорошо постигают других людей, ощущают личную ответственность за их благополучие, снисходительно относятся к изъясам других людей.

Умеют сопереживать, поддерживают коллективные мероприятия и чувствуют ответственность за общее дело, добросовестно и ответственно выполняют взятые на себя поручения. Кроме того, данные испытуемые разумно и реалистично смотрят на жизнь, полагаются на материальные ценности больше, чем на отвлеченные идеи. Часто озабочены своими материальными проблемами, настойчиво работают и выражают настойчивость, воплощая в жизнь свои планы. Негибкие и неартистичные, лишены чувства юмора в обычной жизни. Не любят перемен в своей жизни, предпочитают устойчивость и надежность во всем, что их охватывает.

Испытуемые, со способом разрешения конфликта сотрудничество, нуждаются в постоянном общении, любят веселые компании, как правило имеют много друзей и знакомых. Склоны к риску и к импульсивным действиям. Часто беспечны, склоны к положительному отношению к переменам в жизни. Бывают склонны к горячности и враждебности. В работе, как правило, ориентированы на скорость выполнения задания, от монотонного занятия они быстро устают. Энергичнее в вечернее время суток и лучше работают во второй половине дня. Такие люди восприимчивы к поощрению. Также, можно сказать, что на жизнь такие люди смотрят серьезно и реалистично, хорошо постигают требования действительности, не прячут от себя собственных недостатков, не унывают из-за мелочей, чувствуют себя хорошо приспособленными к жизни. Сохраняют сдержанность и спокойствие даже в самых неблагоприятных ситуациях. Они чаще пребывают в хорошем расположении духа, чем в плохом.

Способ разрешения конфликта- компромисс свойственен испытуемым, ориентированным на скорость выполнения задания, от монотонного занятия они быстро устают. В деятельности они быстрее, чем интроверты, извлекают информацию из памяти, хорошо исполняют трудные задания в ситуации недостатка времени. Такие люди ощущают себя энергичнее в вечернее время суток и лучше работают во второй половине дня, восприимчивы к поощрению. Кроме того, они испытывают потребность быть рядом с другими людьми. Как правило, это добрые, внимательные люди, они хорошо постигают других людей, ощущают личную ответственность за их благополучие, снисходительно относятся к изъясам других людей. Умеют сопереживать, поддерживают коллективные мероприятия и чувствуют ответственность за общее дело, добросовестно и ответственно выполняют взятые на себя поручения. Взаимодействуя с другими, такие люди стараются сторониться расхождений, не любят соперничества. В группе такие люди, как правило, пользуются почтением.

Так, исходя из проведенного теоретического анализа, можно сделать вывод о том, что психологическое определение межличностного конфликта может исходить из следующих положений:

1) конфликт, как правило, предполагает общение (непосредственное или опосредованное) его участников в структуре которого, в частности, принято выделять три стороны: коммуникативную, перцептивную, интерактивную;

2) источником активности личности, в том числе и в ситуации конфликта, выступают определенные потребности;

3) в отличие от бесконфликтного общения для конфликтного общения характерно переживание его участниками негативных эмоциональных состояний и чувств по отношению друг к другу.

В этой связи можно дать следующее определение: конфликт – это негативно переживаемое субъектами общения взаимодействие, возникающее в связи с восприятием действий друг друга, как представляющих угрозу удовлетворению их значимых потребностей.

Также, в ходе данного исследования было установлено, что на способ разрешения конфликта- конкуренция оказывают значимое влияние такие личностные характеристики как экстраверсия, обособленность, экспрессивность. На способ разрешения конфликта- избегание оказывают влияние интроверсия, эмоциональная устойчивость. На способ разрешения конфликта- приспособление, оказывают влияние самоконтроль, привязанность, практичность. На способ разрешения конфликта сотрудничество, оказывают влияния экстраверсия, привязанность, эмоциональная устойчивость, и на способ разрешения конфликта компромисс, оказывают влияние экстраверсия, привязанность и практичность.

Так как данное исследование проводилось среди педагогов, то результаты, полученные в ходе практического исследования данного феномена, можно применять при устройстве педагогов в средние и высшие учебные заведения. А именно, учитывать личностные особенности педагогов при устройстве на работу, дабы избегать конфликтных ситуаций в коллективе.

Литература:

1. Майерс Д. Социальная психология в модулях. – СПб.: Прайм – ЕВРО – ЗНАК, 2006, 318 с.
2. Шейнов В. Управление конфликтами. – СПб.: Питер, 2014, 576 с.
3. Дубовицкая Т.Д. Психологическая структура межличностного конфликта. Дружининские чтения: материалы XV Всерос. науч-практ. конф., г. Сочи, Д76 26—27 мая 2017 г. /под ред. И.Б.Шуванова, Ю.Э.Макаревной, И.Г.Макаревной —Сочи: РИЦ ФГБОУ ВО «СГУ», 2017, 237 с.
4. Светлов В.А. Введение в конфликтологию: учеб. пособие /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014, 528 с.

Article received 2018-02-14