

УДК: 316.77: 159.9

**ДЕФИЦИТНОЕ ОБЩЕНИЕ КАК ДЕСТРУКТИВНЫЙ ФЕНОМЕН,  
РАЗРУШАЮЩИЙ КОММУНИКАТИВНУЮ КУЛЬТУРУ  
СОВРЕМЕННОЙ МОЛОДЕЖИ**

**О.О. Айвазян<sup>1</sup>, А.А. Кукушкина<sup>2</sup>, Р.Г. Барнадзе<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>кандидат педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой общественных коммуникаций, доцент кафедры управления в спорте и образования;

<sup>2</sup>исследователь, преподаватель-исследователь по направлению подготовки 39.06.01 Социологические науки, преподаватель кафедры гуманитарных дисциплин и спортивной режиссуры, преподаватель кафедры общественных коммуникаций, Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма, Россия, г. Краснодар,

<sup>3</sup>специалист в сфере сервиса, Грузия, г. Тбилиси.  
e-mail: [o.o.ayvazyan@mail.ru](mailto:o.o.ayvazyan@mail.ru)

**Аннотация.**

Данная статья посвящена исследованию феномена дефицитного общения в контексте его влияния на формирование коммуникативной культуры среди молодежи. В рамках анализа рассматриваются структурные особенности дефицитного общения, его механизмы и последствия для когнитивного и социального развития молодого поколения. Особое внимание уделяется теоретическим аспектам дефицитного общения, его типологии и факторам, способствующим его возникновению. В статье также анализируются эмпирические данные, свидетельствующие о взаимосвязи дефицитного общения с формированием коммуникативных навыков, социальной адаптации и когнитивного развития молодежи. Авторы отмечают то, что дефицит общения может быть рассмотрен через призму различных теоретических моделей и концепций, таких как теория коммуникативной недостаточности, теория информационного дефицита и модель социальной изоляции. Эти теории – коммуникативной недостаточности, информационного дефицита и социальной изоляции – формируют комплексный подход к пониманию проблем, связанных с нарушением информационного обмена и социального взаимодействия. Их интеграция позволяет более глубоко анализировать причины и последствия коммуникативных дисфункций и разрабатывать эффективные стратегии для их преодоления. В статье представляются результаты социологического исследования, направленного на выявление основных причин дефицитного общения и мер профилактики с ним. В заключении отмечаются некоторые практические рекомендации по профилактике дефицитного общения.

**Ключевые слова:** коммуникация, дефицитное общение, коммуникативное взаимодействие, коммуникативная культура, молодежь.

**Введение.** В эпоху цифровизации и повсеместного распространения цифровых технологий наблюдается тенденция к усилению социальной изоляции индивидов, что выражается в их чрезмерной приверженности экранным устройствам. Данная тенденция приводит к существенному снижению уровня межличностного взаимодействия и замене реального общения виртуальным контентом, включая компьютерные игры, Интернет-ресурсы и телевизионные сериалы, что также отражается на деструкции коммуникативной культуры молодежи.

Различные исследования подчеркивают растущую обеспокоенность по поводу дефицита социального взаимодействия, который затрагивает различные возрастные группы,

включая взрослых, подростков и даже детей. В частности, отмечается негативное влияние данной тенденции на коммуникативную культуру молодежи, что может иметь долгосрочные последствия для их социального развития и адаптации в обществе.

Коммуникативная культура молодежи представляет собой сложную систему норм, ценностей и поведенческих моделей, формирующих основу межличностного взаимодействия в данной социальной группе. В рамках данного исследования особое внимание уделяется моральному аспекту коммуникативной культуры молодежи, который играет ключевую роль в определении качества и эффективности коммуникативных процессов [3, с. 68].

Дефицит общения – это недостаток непосредственного коммуникативного взаимодействия между людьми, который не позволяет удовлетворить желание интегрироваться в группу, построить отношения с другими людьми и достичь самореализации.

«Коммуникация – основа жизни человека. Успешное социальное, эмоциональное и интеллектуальное развитие невозможно без свободной коммуникации. Человек должен быть способен выразить свои мысли, чувства и желания легко, быстро и ясно, т.е. обладать коммуникативной компетентностью» [1, с. 125; 2].

В процессе коммуникации при помощи языка и речи есть возможность передать от одного лица другому какое-либо сообщение с той или иной целью, а также наладить совместную работу во всех сферах человеческой деятельности, т.е. осуществляется процесс интеграции индивида в коммуникативном и правовом поле [7, с. 163]. Также не стоит забывать о том, что «... в процессе передачи информации через различные медийные форматы (тексты, видео, аудио) возможно неадекватное использование языка, что может привести к недопониманию и недостоверной передаче информации» [5; 6]. В связи с этим важно осуществлять прямую речевую коммуникацию с опорой на основополагающие коммуникативные требования к языку и речи: правильность, точность, выразительность, ясность, логичность, доступность и чистота [2].

В случае отсутствия прямой коммуникации разрушается коммуникативная культура, которая «... формируется посредством воспроизведения и передачи эталонной речи в процессе коммуникации» [4, с. 97; 7].

Недостаток коммуникации представляет собой комплексный феномен, характеризующийся дефицитом информационного обмена между субъектами взаимодействия. Этот дефицит может проявляться в различных формах, включая вербальные, невербальные и паравербальные каналы коммуникации. В контексте межличностных отношений, недостаток коммуникации может приводить к недопониманию, конфликтам и снижению эффективности взаимодействия. В организационных структурах недостаток коммуникации может оказывать негативное влияние на принятие решений, координацию действий и общую продуктивность.

Дефицит социального взаимодействия представляет собой критический недостаток коммуникации между индивидами, который препятствует удовлетворению фундаментальной потребности в социальной интеграции, формированию устойчивых межличностных связей и достижению личностной самореализации. Этот феномен является предметом междисциплинарных исследований в области психологии, социологии, коммуникативистики и социальной антропологии, где он рассматривается как ключевой фактор, влияющий на психологическое благополучие и социальное функционирование личности.

Недостаток общения приводит к ограничению возможностей для обмена информацией, эмоциональной поддержки и взаимного понимания, что, в свою очередь, негативно сказывается на когнитивном и эмоциональном развитии индивида. В условиях дефицита социального взаимодействия индивид испытывает затруднения в построении доверительных отношений, что препятствует формированию устойчивых социальных групп и сообществ.

С точки зрения социальной психологии, дефицит общения рассматривается как фактор, способствующий развитию социальной изоляции и одиночества, что, в свою очередь, может привести к различным психосоциальным проблемам, включая депрессию, тревожные расстройства и снижение качества жизни. В контексте социологических исследований дефицит общения рассматривается как проявление дисфункциональных социальных структур и институтов, препятствующих эффективному взаимодействию между индивидами и социальными группами.

С точки зрения социологической теории, дефицит общения представляет собой значимую проблему, оказывающую влияние на различные аспекты социальной жизни. В контексте анализа социальных взаимодействий и коммуникаций, данный феномен требует детального рассмотрения с учетом его многообразных проявлений и последствий.

Дефицит общения можно рассматривать как дисбаланс в коммуникативных процессах, приводящий к снижению уровня взаимодействия между индивидами и социальными группами. Это явление может быть вызвано различными факторами, включая технологические изменения, урбанизацию, культурные трансформации и социальные неравенства.

В условиях современного общества, где информационные потоки становятся все более интенсивными, дефицит общения приобретает особую актуальность. Он может проявляться в различных формах, таких как социальная изоляция, снижение уровня доверия в обществе, а также ухудшение качества межличностных отношений.

Социологический анализ дефицита общения позволяет выявить его взаимосвязь с другими социальными проблемами, такими как аномия, социальная дезорганизация и маргинализация. Недостаток эффективных коммуникативных каналов может способствовать формированию негативных социальных стереотипов, предрассудков и дискриминационных практик.

Для более глубокого понимания природы и механизмов дефицита общения необходимо учитывать междисциплинарный подход, включающий элементы психологии, культурологии и антропологии. Комплексный анализ данного феномена может способствовать разработке эффективных стратегий и программ, направленных на улучшение качества социальных взаимодействий и укрепление социальной сплоченности.

С позиции современной коммуникативистики, дефицит общения представляет собой значимую проблему, требующую детального анализа и глубокого теоретического осмысливания. В контексте междисциплинарного подхода к изучению коммуникативных процессов, недостаток верbalного и неверbalного взаимодействия является ключевым аспектом, влияющим на формирование социальных связей, обмен информацией и функционирование коммуникативных систем.

Дефицит общения может быть рассмотрен через призму различных теоретических моделей и концепций, таких как теория коммуникативной недостаточности, теория информационного дефицита и модель социальной изоляции. Эти подходы позволяют выявить многоаспектность проблемы и определить её влияние на различные социальные группы и индивидов.

Теория коммуникативной недостаточности исследует дисфункции в процессе информационного обмена, которые приводят к неполноценному социальному взаимодействию между индивидами. Основное внимание уделяется коммуникативным барьерам, препятствующим эффективному обмену информацией и, как следствие, ухудшающим качество социального взаимодействия.

Теория информационного дефицита анализирует феномен дефицита общения, возникающий вследствие ограниченного доступа к значимой информации. Ограниченный доступ к информации оказывает негативное влияние на когнитивное развитие индивидов и их способность к полноценному социальному взаимодействию.

Модель социальной изоляции рассматривает структурные и функциональные аспекты изоляции индивидов или групп от социальных сетей и ресурсов. Изоляция усугубляет дефицит общения, формируя замкнутый круг, в котором ограниченность социальных контактов препятствует получению необходимой информации, а недостаток информации усиливает социальную изоляцию.

Итак, три вышеупомянутые теории – коммуникативной недостаточности, информационного дефицита и социальной изоляции – формируют комплексный подход к пониманию проблем, связанных с нарушением информационного обмена и социального взаимодействия. Их интеграция позволяет более глубоко анализировать причины и последствия коммуникативных дисфункций и разрабатывать эффективные стратегии для их преодоления.

В условиях ускоренной цифровизации и глобализации, сопровождающихся трансформацией социальной структуры, дефицит межличностного общения претерпевает значительные изменения, обусловленные внедрением технологических инноваций и эволюцией коммуникативных парадигм. Виртуальное пространство, обладая потенциалом для расширения горизонтов коммуникации и повышения доступности межличностных взаимодействий, также выступает катализатором возникновения новых форм социальной изоляции и отчуждения. Эти процессы могут быть интерпретированы как результат комплексного взаимодействия технологических, культурных и социологических факторов, требующих углубленного анализа в контексте современных социологических исследований.

**Организация и результаты исследования.** В целях выявления основных причин дефицитного общения и мер профилактики было проведено социологическое исследование посредством опроса молодых людей. В опросе приняло участие 120 человек в возрасте от 16 до 21 года. В результате были отмечены основные уровни в рамках, которых выявляется дефицит общения (Рисунок 1). А также определены последствия и меры профилактики.

**Последствия дефицита общения.** Потребность в общении у каждого человека разная. Она зависит от темперамента, типа личности и черт характера.

Экстраверты, например, нуждаются в постоянных встречах и разговорах. Они общаются в интернете, в общественном транспорте и магазинах. Дефицит общения в данном случае вызывает множество негативных последствий, таких как депрессия и тревога. Без адекватного общения они становятся апатичными и ищут ярких впечатлений. Также существует риск развития алкоголизма.

Интроверты терпимо и спокойно относятся к недостатку общения и восполняют его за счет работы, хобби и других приятных занятий. Их стремление к общению с другими людьми менее интенсивно и легко удовлетворяется заботой о животных, прогулками, компьютерными играми и просмотром фильмов. Против подавленного настроения, апатии в основном срабатывает внутренняя защита, маскируя последствия головными болями.

Следующее последствие отсутствия взаимодействия – потеря способности к общению. Говорить, выражать свои мысли и чувства, сопереживать – все это тоже является навыками общения. Эти способности нуждаются в постоянной подпитке. Без поддержки и развития они угасают. Это приводит к тому, что людям трудно заводить друзей, общаться, высказывать свое мнение или делать комплименты.

В современной социокультурной парадигме проблема дефицита коммуникативных взаимодействий приобретает особую актуальность, оказывая значительное влияние на психоэмоциональный статус и общий уровень качества жизни индивидов. Несмотря на то, что многие люди могут не осознавать или не признавать наличие у себя коммуникативных трудностей, такие дефициты часто проявляются в виде различных психологических и психосоматических дисфункций. К числу наиболее распространенных проявлений можно отнести депрессивные расстройства, тревожные состояния, а также общее чувство неудовлетворенности жизненными обстоятельствами. Следует отметить, что проблема дефицита коммуникативных взаимодействий не ограничивается лишь индивидуальными

аспектами. Она также имеет значимые социальные и культурные детерминанты, включая урбанизацию, глобализацию и изменение структуры семейных и общественных отношений. В условиях стремительного технологического прогресса и цифровизации, когда виртуальное общение становится все более распространенным, индивиды могут испытывать дефицит качественного межличностного взаимодействия, что, в свою очередь, может способствовать развитию различных форм социальной изоляции и одиночества.



Рисунок 1. Уровни дефицита общения

Сотни коммуникаций, чатов, ботов и множество контента из всех социальных сетей прочно вошли в нашу жизнь. Однако никогда еще люди не были так одиноки. Это особенно актуально с возрастом. У нас просто нет людей, с которыми мы хотели бы общаться. На самом деле наш голос – это как музыкальный инструмент, подаренный нам природой. Он помогает нам выражать себя в обществе и использовать свои творческие способности. С помощью голоса мы обмениваемся мыслями, идеями, суждениями и, прежде всего, энергией. В личном общении мы можем лучше узнать себя. Когда мы выражаем свои чувства, мы отдаём часть своей энергии; когда мы слушаем – ты также получаем эту энергию. Таким образом, мы узнаем о себе и об окружающем мире. Когда мы не используем свой голос, мы теряем его силу. Из-за недостатка общения наша речь становится скучной, а словарный запас сужается.

То, что мы не используем - умирает. Длительный недостаток общения приводит к:

- снижению когнитивных функций, обеднению лексикона, ухудшению памяти и интеллектуальных способностей;
- раннему развитию таких заболеваний как болезнь Альцгеймера и других деменций;
- преждевременному старению и проблемам с гормональным балансом;
- перееданию, ожирению;
- увеличению риска сердечно-сосудистых заболеваний;
- более тяжелому и длительному переживанию стрессовых ситуаций, затяжной депрессии;
- чаще наблюдается склонность к злоупотреблению спиртным, курению и к другим вредным привычкам.

Почти у каждого человека есть те или иные проблемы с общением. Мало с кем можно обсудить интересные вещи и темы, или посмеяться от души. Это серьезная проблема для многих людей. Выход из этой ситуации – выходить за рамки собственных ограничений, открываться и идти в общение.

**Профилактика дефицита социального взаимодействия: комплексный подход.** В условиях современного общества, характеризующегося высоким уровнем урбанизации и цифровизации, проблема дефицита общения приобретает особую актуальность. Данный феномен, проявляющийся в снижении качества и количества межличностных контактов, негативно влияет на психическое и физическое здоровье индивидов, а также на их социальное функционирование. В свете этих обстоятельств, представляется необходимым разработать и внедрить эффективные стратегии профилактики дефицита общения, основанные на междисциплинарном подходе и учитывающие как индивидуальные, так и социальные аспекты данного явления.

Одним из ключевых факторов, способствующих возникновению дефицита общения, является технологическая зависимость, которая приводит к сокращению времени, уделяемого живому взаимодействию. В этой связи, важно акцентировать внимание на необходимости гармоничного сочетания цифровых технологий с традиционными формами общения, что предполагает развитие навыков цифровой грамотности и критического мышления у пользователей.

Психологические аспекты профилактики дефицита общения включают в себя формирование навыков эмпатии, активного слушания и эффективной коммуникации. Психотерапевтические методики, такие как когнитивно-поведенческая терапия и тренинги коммуникативных навыков, могут быть использованы для повышения уровня социальной компетентности и улучшения качества межличностных отношений.

Социально-экономические меры также играют важную роль в профилактике дефицита общения. Создание условий для развития общественных пространств, способствующих социальному взаимодействию, таких как парки, культурные центры и спортивные площадки, может способствовать увеличению количества и качества межличностных контактов. Кроме того, внедрение программ социальной поддержки и

интеграции для уязвимых групп населения, таких как пожилые люди и люди с ограниченными возможностями, может способствовать снижению уровня социальной изоляции и повышению уровня социальной активности.

Анализ социокультурных аспектов, влияющих на формирование и профилактику дефицита общения указывает на то, что дефицит общения представляет собой не просто количественное снижение контактов между индивидами, но и качественное изменение их характера. Это может проявляться в снижении уровня эмпатии, ослаблении социальных связей и утрате способности к эффективному взаимодействию в различных социальных контекстах. В этом контексте особое значение приобретает изучение социокультурных факторов, определяющих динамику и специфику данного явления.

Одним из ключевых аспектов является анализ влияния социальных институтов на формирование коммуникативных навыков и моделей поведения. Семья, образовательные учреждения, средства массовой информации и другие институты играют важную роль в социализации индивидов, способствуя развитию навыков межличностного общения. Однако в условиях современных социальных изменений наблюдается тенденция к ослаблению традиционных форм семейного воспитания и снижению качества образовательных программ, что может способствовать возникновению дефицита общения.

Кроме того, необходимо учитывать влияние культурных факторов на формирование коммуникативных практик. В различных культурах существуют свои нормы и правила общения, которые определяют характер и интенсивность межличностных контактов. Например, в коллективистских культурах, таких как восточноазиатские общества, акцент делается на поддержание гармонии и избегании конфликтов, что может приводить к снижению частоты открытых и непосредственных форм общения. В то же время в индивидуалистических культурах, таких как западные общества, поощряется самовыражение и активное участие в социальных взаимодействиях, что способствует более высокому уровню коммуникативной активности.

Не менее важным аспектом является изучение роли информационных технологий в изменении характера и структуры социального взаимодействия. В условиях глобализации и развития цифровых коммуникаций наблюдается тенденция к замене непосредственного общения виртуальными формами коммуникации, что может приводить к снижению качества межличностных контактов и увеличению риска дефицита общения. Однако при этом информационные технологии также предоставляют новые возможности для развития коммуникативных навыков и расширения социальных сетей, что требует более глубокого и комплексного анализа их влияния на социокультурные процессы.

**Выводы и заключение.** Таким образом, дефицит общения представляет собой комплексное явление, оказывающее значительное влияние на когнитивные, эмоциональные и социальные аспекты человеческой жизни. В условиях ограниченного социального взаимодействия индивид сталкивается с дефицитом эмоциональной поддержки, что может привести к развитию чувства одиночества и социальной изоляции. Недостаток вербального и невербального обмена информацией негативно сказывается на развитии коммуникативных навыков, коммуникативной культуре, когнитивных способностей и социальной компетентности молодежи. Из чего следует то, что профилактика дефицита общения требует комплексного подхода, учитывающего как социокультурные детерминанты, так и современные тенденции в развитии общества. Важно разрабатывать и внедрять программы, направленные на развитие коммуникативных навыков, укрепление семейных и социальных связей, а также на повышение качества образовательных и информационных ресурсов. Только такой подход позволит эффективно противостоять негативным последствиям дефицита общения и обеспечить гармоничное развитие личности в условиях изменяющегося мира.

**Список цитированной литературы:**

1. Айвазян, О.О. Коммуникация и речь // Вестник Адыгейского государственного университета. Сер. Педагогика и психология. – 2012. – Вып. 3 (103). – С. 125-129.
2. Айвазян, О.О. Социология коммуникации: учебное пособие. Краснодар: КГУФКСТ, 2020. – 64 с.
3. Айвазян, О.О., Кукушкина, А.А., Барнадзе, Р.Г. Коммуникативная культура молодежи в современном поликультурном пространстве: толкование, проблемы функционирования и результаты опроса // GESJ: Education Science and Psychology. – 2022. – №.4(64). – pp. 67-72.
4. Айвазян, О.О., Кукушкина, А.А., Еремина, Е.А. Нарушение авторских прав в рекламе как фактор, дискредитирующий правовую и коммуникативную культуру в современном социально-правовом обществе // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Экономика и право. 2024. № 10. С. 95-99. DOI 10.37882/2223-2974.2024.10.01.
5. Шакалов И.И. Ключевые параметры модели стратегической коммуникации // Научные исследования и разработки. Современная коммуникативистика. 2021. Т. 10. № 4. С. 30-38.
6. Шакалов И.И., Айвазян О.О. Особенности работы по связям с общественностью как фактора развития коммуникативной культуры в современном социокультурном пространстве // Образовательные науки и психология. 2018. № 1 (47). С. 139-146.
7. Ayvazyan O.O. Sociological Foundations of Legal Education and Legal Communication... as Mechanism for the Formation of Communicative-Legal Culture of a Person in a Modern Social and Cultural Society // Papers of the Institute for Scientific Research and Artistic Work in Bjelovar. 2021. No. 15. pp. 161-170.

---

Article received 2025-11-28